

УТВЕРЖДАЮ
Директор «МБУК Водораздельный СДК»
Г.Н. Скоромец
«01» ноября 2025г.



ПРОГРАММА ИНСТРУКТАЖА
работников «МБУК Водораздельный СДК» по вопросам обеспечения
доступности услуг для инвалидов и маломобильных групп населения.

1. Общие сведения.

- 1.1. Инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказание при этом необходимой помощи предназначен для обучения, инструктирования сотрудников «МБУК Водораздельный СДК» в связи с принятием Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
- 1.2. Инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказание при этом необходимой помощи проводят в плановом порядке 1 раз в полугодие со всеми сотрудниками «МБУК Водораздельный СДК» и внепланово со всеми вновь принимаемыми на работу, независимо от их образования, стажа работы по данной профессии или должности.
- 1.3. Инструктаж проводят по Программе, разработанной в соответствии с методическим пособием, разработанным в рамках государственной программы «Доступная среда» на 2011-2015 годы, Фондом содействия научным исследованиям проблем инвалидности в соответствии с Государственным контрактом от 19 июня 2015 года № 15-К-13-109.
- 1.4. Инструктаж проводят сотрудники, на которых приказом директора возложена обязанность по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказание при этом необходимой помощи.
- 1.5. Продолжительность инструктажа не более 45 минут.
- 1.6. О проведении инструктажа делается запись в журнале регистрации инструктажа с обязательной подписью инструктируемого и инструктирующего.
- 1.7. Инструктаж проводится в устной форме.

2. Программа проведения инструктажа.

- 2.1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов инфраструктур и услуг «МБУК Водораздельный СДК».
- 2.2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.
- 2.3. Основные понятия и определения по вопросам доступности «МБУК Водораздельный СДК» и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их

преодоления: технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.

2.4. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в «МБУК Водораздельный СДК»: формы и порядок предоставления услуг.

2.5. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.

2.6. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения «МБУК Водораздельный СДК»

2.7. Организация доступа маломобильных граждан в «МБУК Водораздельный СДК»: на территорию, к стоянке транспорта, к входу в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к санитарно-гигиеническим помещениям, гардеробу.

2.8. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

2.9. Правила и порядок эвакуации посетителей и персонала «МБУК Водораздельный СДК», в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

2.10. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов и помещений «МБУК Водораздельный СДК», предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан.

2.11. Порядок взаимодействия сотрудников «МБУК Водораздельный СДК», при предоставлении услуг инвалиду.

2.12. Формы контроля и меры ответственности сотрудников «МБУК Водораздельный СДК» при предоставлении услуг инвалиду за уклонение от выполнения требований доступности услуг в соответствии с законодательством.

2.13. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками «МБУК Водораздельный СДК» обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами.

Примечание: При проведении инструктажа могут быть организованы тренинги, деловые игры, использованы наглядные и методические пособия, плакаты, схемы, мнемосхемы и таблицы, иной раздаточный материал, а также проведена демонстрация оборудования, порядок его эксплуатации и хранения.